



TheOUTSIDER

Sport Events Organizer



OUTSIDER
COAST

OUTSIDER
AALST

OUTSIDER
LIMBURG

OUTSIDER
ARDENNES

OUTSIDER
VLAAMSE ARDENNES

WELKOM

bij The Outsider



Welkom!

**Actie en avontuur in een mooie, natuurlijke omgeving: Daar zorgen wij al sinds 1987 voor.
BECAUSE SOMETIMES... YOU NEED TO GET OUT!**

Eerst en vooral: Welkom bij The Outsider, fijn dat je er bent! Je wordt nu officieel lid van het Outsider-team en daar zijn wij alvast héél enthousiast van.

KEN JIJ THE OUTSIDER INSIDE & OUTSIDE?

Aangezien je bij ons terecht kwam, weet je waarschijnlijk ongeveer wat wij allemaal doen. Maar weet je ook alles? Want The Outsider, dat is véél meer dan enkele avontuurlijke activiteiten bij elkaar. We vinden het belangrijk dat elke medewerker, ongeacht hoe lang die bij ons aan de slag gaat, goed op de hoogte is van wat wij precies doen en waar The Outsider voor staat.



WIJ HELPEN JE GRAAG OP WEG...

Daarom heb je deze verwelkomingsbrochure nu voor je neus. In de volgende pagina's proberen we je zo duidelijk mogelijk bij te brengen welke onderdelen er zijn binnen onze organisatie. Het is wel wat, dus houd je hoofd er alvast goed bij.

THE OUTSIDER = DÉ IDEALE VRIJETIJDSBESTEDING

In onze vrije tijd zoeken we vaak naar uitdagingen, kicks en natuurgebonden activiteiten. En daar draagt The Outsider graag hun steentje aan bij, door mensen een kans te geven om grenzen te verleggen, te ontspannen en actief bezig te zijn in een natuurlijke en veilige omgeving.





Welkom!

WAT IS EEN 'OUTSIDER'?

Een Outsider ...

- ... is een grote fan van de natuur
- ... probeert graag dingen uit, geeft graag niet-alledaagse dingen een kans
- ... is een vriend die graag onder de mensen is, plezier maakt, anderen helpt en leert genieten van mooie dingen.
- ... is een sportieveling die graag nieuwe sporten uitprobeert
- ... is een avonturier die graag andere horizons opzoekt

En of je die passie nu deelt met schoolkinderen, een sportclub of bedrijfsleiders, de roeping blijft dezelfde!





Inhoudstafel

Welkom	3
De algemene Whatsapp - groep 'THE OUTSIDER INFO'	6
Missie, visie, pijlers & uitgangspunt	7
Missie	7
Visie	8
Onze 5 pijlers	
De verschillende elementen van The Outsider in Oudenaarde	9
Groepsprogramma's	9
Avonturenpark The 7 Summits & The Outsider Cablepark	9
Catering & Feestzalen	10
Overnachting	11
Moerashuis VZW	11
Jeugdkampen & opleidingen - The Outsider Club	11
AVLAR	11
Structuur van The Outsider	12
Organigram	12
Personeel TOVA	14
Attitude van een Outsider	15
Profiel	16
Uitgangspunten	18
Het beheer van The Outsider	19
Organisatie	19
Functieomschrijvingen	19
Historiek van The Outsider	21
Het bestuur van The Outsider	27
Plattegrond van ons domein	30



De algemene Whatsapp-groep 'THE OUTSIDER INFO'



Om onze medewerkers up-to-date te houden van alle interne activiteiten en weetjes, hebben we één algemene Whatsapp-groep waar al deze info in wordt gedropt.

Voeg jezelf alvast toe van zodra je bij ons aan de slag gaat zodat je niks mist!

<https://chat.whatsapp.com/D0yoh7wQQQkCm3HXPawuF>



Missie, visie, pijlers & uitgangspunt

Missie

Making winners is our mission.

Our motivated and dynamic team offers you a unique experience.

We confront you with yourself and your team in an adventurous and exclusive setting, with equal consideration of personality, culture and nature.

We gaan voor een grote glimlach op je gezicht, liefst met een tikje verrukking en een streepje modder.

Visie

Wij willen het referentiebedrijf zijn in de outdoor avonturensport- en teambuilding-wereld.
Wij willen daarbij geen tevreden klanten, werknemers, aandeelhouders...
wij willen juichende fans!

Voor onze klanten wensen wij een betere prijs/kwaliteitverhouding te bieden dan bij gelijk welke concurrent.

Voor onze werknemers wensen wij een bloeiende baan te bieden met mogelijkheden om zichzelf verder te ontplooien zowel in hun specifieke vaardigheden, als in hun algemeen functioneren in een organisatie.

Tegenover onze aandeelhouders en andere belanghebbenden verbinden wij ons om TOVA uit te bouwen tot een voorspoedige organisatie op korte en lange termijn.

Wij gaan dit alles bereiken door systemen te hanteren die een constante kwaliteit garanderen. We stellen deze systemen ook continu in vraag en zijn steeds bezig met ze te verbeteren.

Zo willen wij aan allen die met onze organisatie in aanraking komen het gevoel overbrengen dat ze zich **onbezorgd aan ons kunnen toevertrouwen**. Iedereen dient bij ons te vertrekken met het gevoel dat zijn verwachtingen ingelost of zelfs overtroffen zijn.



Onze 5 pijlers

Vanaf het begin hebben we enkele belangrijke pijlers die centraal staan in onze werking. We verwachten dat elke werknemer bij The Outsider hiernaar streeft bij het uitvoeren van hun job, bij eender welke afdeling.

VEILIGHEID

Veiligheid is bij ons topprioriteit. We werken in een uitdagende en avontuurlijke omgeving. Deze brengt risico's met zich mee die we op een correcte manier willen beheersen. Onze veiligheidscommissie waakt hierover.

In 2020 kreeg TOVA het veiligheidscertificaat na een audit van de beroepsfederatie voor Natuursportondernemers.

DUURZAAMHEID

We letten op onze energiezuinigheid, alternatieve energiebronnen zoals onze zonnepanelen, waterbesparende installaties... Maar ook onze (sport)materialen zijn zorgvuldig uitgekozen met oog op het milieu.

RESPECT VOOR DE NATUUR

We leven en werken in de natuur en daarom zorgen we ook graag voor onze omgeving. Meer nog: die liefde en kennis willen we ook graag delen met onze gasten!

KWALITEIT

We willen onze bezoekers dezelfde werking en service garanderen op al onze locaties. Waar je ook bij The Outsider komt, je vindt er overal een sterke prijs/kwaliteit verhouding.

VOOR IEDEREEN

We focussen op sport en avontuur voor iedereen, van jong tot oud, ook als dat minder evident is.

Zo bieden we voordelige tarieven aan voor kansengroepen en zijn veel van onze verblijfcentra en activiteiten aangepast aan mensen met een beperking. Zo zorgen we dat iederéén bij The Outsider terecht kan.





De verschillende elementen van The Outsider in Oudenaarde

Groepsprogramma's

Een **groepsprogramma**, met of zonder begeleiding, wordt steeds op voorhand gereserveerd. Dit kunnen scholengroepen, een groepje collega's, een vriendengroep, een familie, ... zijn. Sommige bestaan uit slechts één of enkele activiteiten, andere zijn erg complex. Op maat gemaakte events worden mee geleid door een eventmanager.

Groepsprogramma's met begeleiding

De planningsverantwoordelijke probeert om **minimum 1 week op voorhand** de nodige info door te geven aan de monitoren: Data, uren, aard van de activiteit enzovoort. Verdere info kunnen ze steeds opzoeken met hun **persoonlijke account** op het boekingssysteem **Recras**.

De dag van het evenement wordt **elke monitor** standaard **1 uur op voorhand** verwacht om te helpen om alles klaar te zetten en om een uitgebreide briefing te krijgen. Als het een iets complexer evenement is, zal je op voorhand telefoon krijgen van de eventmanager om toe te lichten waar nodig.



Avonturenpark The 7 Summits & The Outsider Cablepark

In ons avonturenpark The 7 Summits en in het Cablepark kunnen individuen langskomen tijdens de openingsuren.

- In ons **avonturenpark The 7 Summits** kunnen bezoekers één of meerdere avontuurlijke activiteiten komen beleven.
 - Klimtoren Blue Diamond
 - Moerasparcours
 - Blote voetenpad
 - Speleotempel
 - Kajak
 - Pedalo
 - Fietsverhuur
 - SUP
 - Elektrische offroad steps
 - Escape walks



Online reserveren via www.the7summits.be

- Bij het **Cablepark** kunnen mensen tijdens de openingsuren komen waterskiën, wakeboarden en kneeboarden. Dit kan vanaf 8 jaar op onze kleine initiatiekabel, en vanaf 10 jaar op onze grote kabelbaan.
 - De **ledenwerking** van Cablepark heet **AVLAR**.



Online reserveren via www.outsidercablepark.be





Horeca & feestzalen

Bezoekers hebben mogelijkheid om bij ons iets te blijven drinken of lekker te eten bij één van onze horecazaken.

Vaak zijn er ook grotere groepen die bij ons langskomen voor een cateringformule.

 www.dendronk.be

Taverne Den Dronk

- Lunch, diner of tussendoortje
- 50-tal zitplaatsen binnen
- Groot zonnig terras
- Gewoon iets drinken kan ook
- Feestzaal op 1ste verdieping

 www.therooftop.be

The Rooftop

- Rooftopbar op feestzaal Lakehouse
- Drankjes en exclusieve tapas vanop de plancha BBQ



Lakehouse

- Zomerbar voor een heerlijk drankje of kleine snack
- Feestzaal binnen tot 250 personen

 www.lakehouseoudenaarde.be

Terrasvlotten

- Twee vloten die je kan afhuren



Csaba's Place

- Eventeiland voor groepen
- BBQ-concepten: DIY of met personeel



Overnachting

Hier aan de Donkvijver hebben we ook twee verschillende mogelijkheden qua slaapaccommodatie.

- In het **Moerashuis** zelf vind je 6 slaapzalen waar in totaal 72 personen kunnen overnachten. Hierbij zijn ook twee polyvalente zalen en een gezellig tuintje.
- In de **Thuisbuizen** slaap je in grote betonnen buizen (24 stuks), met de natuur als decor, op een terrein exclusief voor jouw groep.

Moerashuis vzw

Deze naam staat voor de vzw die we oprichtten voor de **scholensportdagen**. Ook daguitstappen van **sportdiensten, jeugddiensten, erkende jeugdverenigingen en sociale instellingen** vallen hieronder. Dankzij deze structuur kunnen we deze doelgroepen een **voordeliger (sociaal) tarief** aanbieden voor hun uitstappen. Onder deze naam organiseren we dus groepsprogramma's speciaal voor jongerengroepen.

Jeugdkampen & opleidingen - The Outsider Club

The Outsider Club is ook gevestigd aan de Donkvijver.

Dit is onze jeugdwerking (vzw) waar jongeren vanaf 16 jaar als animator aan de slag kunnen. Club organiseert een **hele hoop jeugdkampen** tijdens schoolvakanties.

Zij staan ook in voor alle opleidingen die bij ons doorgaan.



In de paasvakantie organiseren ze jaarlijks hun erkende animatorenopleiding, deze duurt een hele week en stoomt nieuwe animatoren vanaf 16 jaar klaar om kampen te kunnen begeleiden

 www.theoutsiderclub.be

AVLAR

AVLAR staat voor Avontuur in de Vlaamse Ardennen en is de ledenwerking van het Cablepark. Deze werking organiseert stages, wedstrijden, Start 2 Wake sessies, sitwakesessies voor mensen met een beperking en andere clubactiviteiten. Iedereen die van watersport houdt en hier graag zijn hobby van wil maken, is dus welkom! Elke schoolvakantie tijdens het seizoen worden er wake-stages georganiseerd voor mensen - jong of oud - die willen leren wakeboarden.

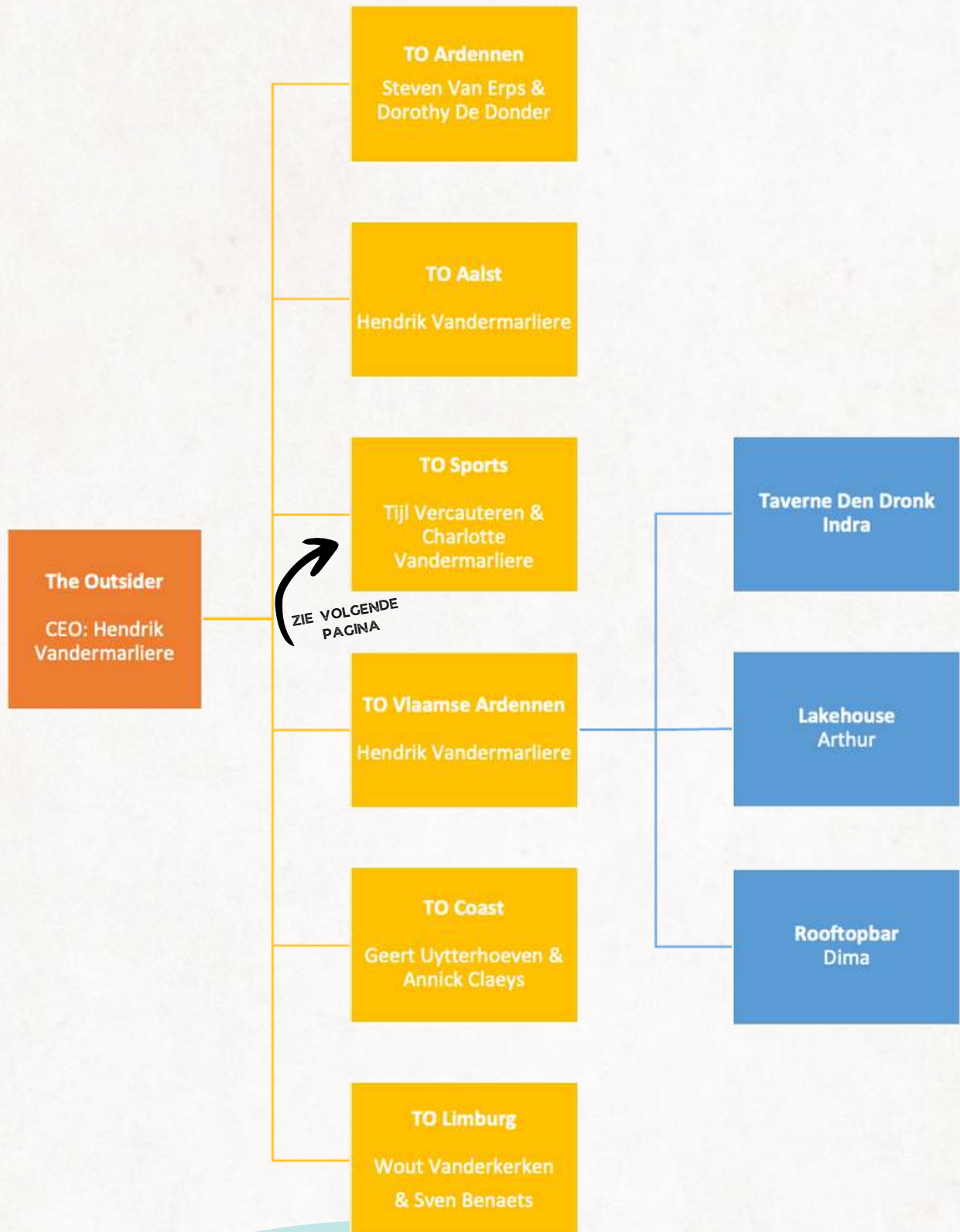


 www.avlar.org



Structuur van The Outsider

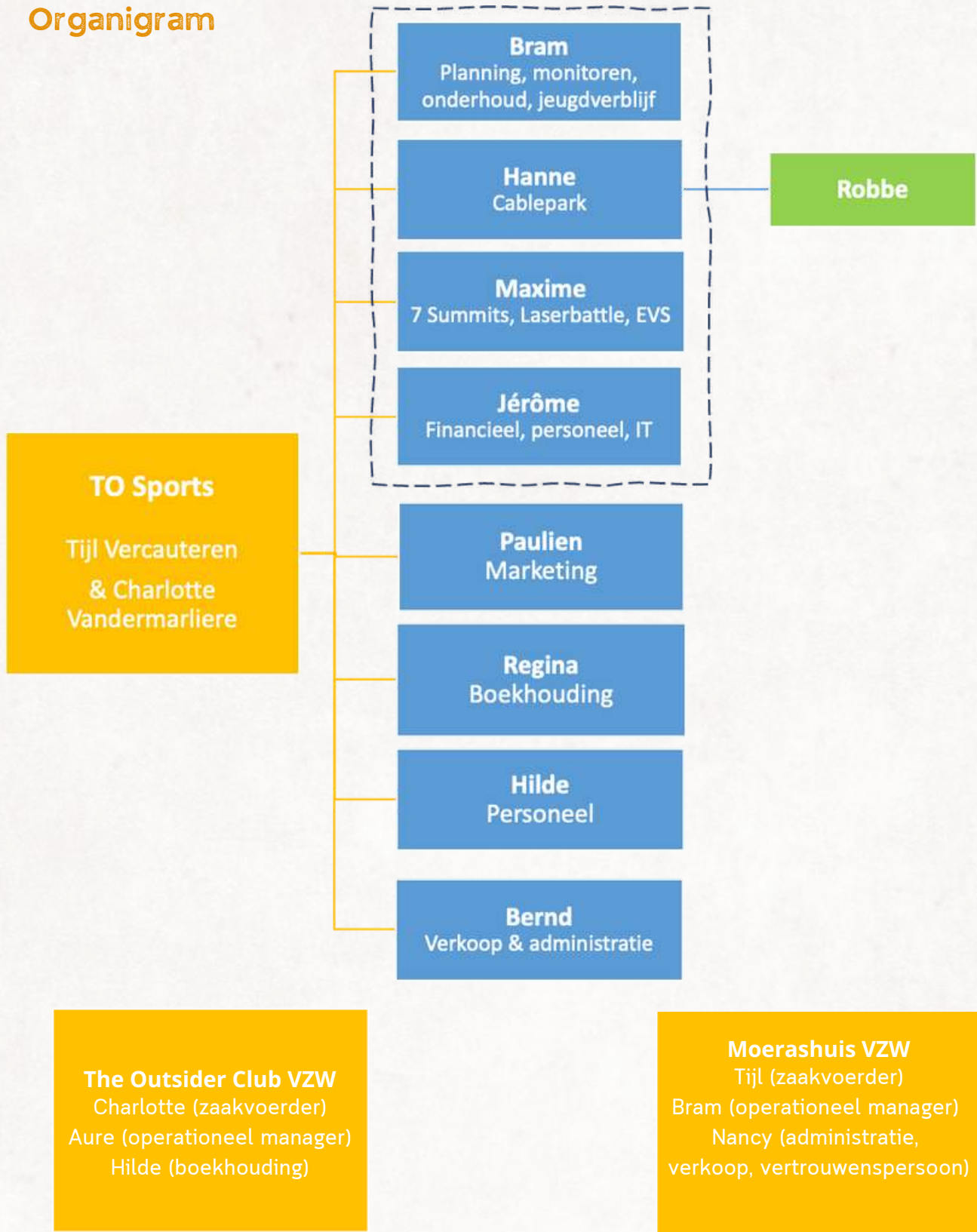
Organigram





Structuur van The Outsider

Organigram





Vaste ploeg bij The Outsider Vlaamse Ardennen



Hendrik Vandermarliere
Zaakvoerder The Outsider



Tijl Vercauteren
Zaakvoerder TOS
Moerashuis VZW



Charlotte Vandermarliere
Zaakvoerder TOS
The Outsider Club



Regina Bulteel
Boekhouding TOVA



Hilde Versyck
Personeelsadministratie
Boekhouding Club



Jérôme Vandermarliere
Financiën
Boekhouding TOS en TOAL



Paulien Van Der Looven
Marketing



Maxime Van Lierde
The 7 Summits
Laserbattle



Bram Ysebaert
Monitorenplanning
Onderhoud



Bernd Ameel
Events



Aure Deroubaix
The Outsider Club



Nancy Reynaert
Boekingen Moerashuis
VZW



Hanne Boedt
Cablepark manager



Robbe Norga
Cablepark
hoofdoperator



Arthur Verefven
Cablepark
Sportmonitor



Matteo Devos
Sportmonitor



Dimi Van der Leenen
Sportmonitor



Sara Ghiroldi
Moerashuis



Jan Vermeersch
Onderhoud



Tom Leurs
Onderhoud



Arthur Provoost
Lakehouse Events & summerbar



Indra Haegeman
Taverne Den Dronk



Jonathan Elephant
Keuken Den Dronk



Attitude van een Outsider



De positieve Outsider - attitude

- De klanten goed ontvangen en zoveel als mogelijk helpen, steeds met een glimlach
- Een aangename sportieve en vertrouwde relatie proberen opbouwen met de klanten
- Correct, strikt en duidelijk zijn waar nodig in de communicatie naar de klant toe
- Ook al is de klant fout, op een beleefde manier duidelijk maken hoe de vork in de steel zit
- Uren moeten soepel zijn, de klanten zijn bij ons op vakantie
- De klant aanspreken in hun taal
- Bereid zijn tot open communicatie en tot helpen van de collega's waar nodig
- Stipt zijn in afspraken
- Werk willen zien én uitvoeren
- Positief en constructief denken
- Zin voor verantwoordelijkheid voor materiaal, accommodatie, klanten, onze firma
- Geen gebruik van alcohol tijdens de werkuren
- Niet roken tijdens de activiteiten (ook niet door de deelnemers)
- Geen gebruik van drugs
- Geen gebruik van smartphone in de nabijheid van onze gasten, behalve wanneer strikt noodzakelijk

Uiterlijk

Alle medewerkers dienen een **verzorgd uiterlijk** te hebben en daar de nodige zorg aan te besteden (haar bij elkaar bij de sportactiviteiten) en zijn **sportief & verzorgd gekleed** (geen jeansbroek). Elke medewerker draagt hun outfit dat bestemd is voor de afdeling waarvoor die werkt.

Zware fout

Behandel jouw collega's, meerderen en de firma met respect. Negatieve uitlatingen hierover in het bijzijn van de klant worden beschouwd als een **zware fout**. Over technische kwesties wordt niet gediscussieerd in het bijzijn van de klant.

Alle bewuste daden die The Outsider en diens reputatie schade kunnen toebrengen, of daden die klanten kunnen onttrekken, horen uiteraard ook tot zware fouten. Zware fouten kunnen tot **onmiddellijke stopzetting van de samenwerking** met The Outsider leiden.

Geregelde kleine fouten (zoals het niet naleven van het huishoudelijk reglement) kunnen ook leiden tot een stopzetting van de samenwerking.



Profiel van een Outsider

- Een gezonde avontuurlijke mindset
- Technische nieuwsgierigheid
- Bereidheid tot het aanleren van nieuwe zaken
- Wil zich inzetten om zowel theoretische als technische kennis bij te schaven
- Bijblijven op het vlak van nieuwe materialen / producten en technische evoluties
- Wil zich engageren om bijscholing en andere aanverwante cursussen te volgen
- Gezonde nieuwsgierigheid naar het functioneren van andere organisaties
- Sportspel hebben en onderhouden van de nodige fysieke conditie
- Streven naar een 100% veilige situatie in alle sporten en het ingrijpen waar nodig
- Streven naar didactisch aangepaste activiteiten voorzien van de nodige variaties, durven aanbrengen van aanpassingen aan activiteiten van nieuwe sporten en van andere ideeën
- Willen kennen van alle gebruikte materialen en kleine reparaties, alsook een nieuwsgierigheid naar (sommige) grotere reparaties



HUISHOUDELIJK REGLEMENT



The**OUTSIDER**
Sport Events Organizer



Uitgangspunten

Bij sportbeleving

- De beleving van de sporten, de ervaring in de natuur en het gezellig samenzijn in groep staan centraal.
- De lichamelijke inspanning, het op de tanden bijten en het ervaren van enig ongemak en uitdaging horen erbij.
- Alle activiteiten zijn haalbaar voor het grote publiek.
- Geen enkele deelnemer is verplicht deel te nemen aan alle activiteiten. Wel wordt hij op een positieve manier aangemoedigd. Er wordt met iedereen rekening gehouden.
- Wij werken met professioneel materiaal dat steeds proper, in orde en verzorgd is.
- We nemen een didactische manier van werken aan in het initiëren van de sporten.

Bij verhuur van jeugdverblijven

- De beleving van de meerdaagse, de ervaring in de natuur en het gezellig samenzijn in groep staan centraal.
- We bieden een propere accommodatie aan in een mooi verzorgde setting.
- De verblijven bieden voldoende privacy voor de groepen om samen te kunnen genieten van hun overnachting(en).
- Naast het verblijf is er steeds mogelijkheid om op het domein te sporten en deel te nemen aan onze activiteiten.

Bij horeca

- We streven ernaar om steeds een vriendelijke en gemoedelijke ontvangst te creëren in onze bars.
- De klanten kunnen zich verwachten aan een prima service van begin tot einde.
- We bieden een goede balans van prijs/kwaliteit.

Bij natuurbeleving

- Enerzijds willen wij al onze gasten een zeker begrip en respect bijbrengen voor de natuur. Dit vertaalt zich concreet door het inbouwen van leermomenten tijdens de sportieve activiteiten.
- Anderzijds is ons milieubeleid er ook op gericht om zo milieuvriendelijk mogelijk te werken.

We geloven dat de natuur een prachtig geschenk is waar we voor moeten zorgen. Ons bedrijf biedt kansen om aan de medemensen te tonen hoe mooi en waardevol, maar tegelijk ook fragiel onze natuur is.

Bij kwaliteitsbeleid

- We streven naar een eerlijke prijs/kwaliteit verhouding.
- Daarbovenop, en misschien nog belangrijker dan die verhouding, willen we een constante kwaliteit kunnen bieden. Als klant is er niks mooiers dan vooraf te weten welke kwaliteit je kan verwachten. Zekerheid bieden is dus key!



Het beheer van The Outsider

Organisatie

Elke afdeling van The Outsider heeft een manager die het dagelijkse reilen en zeilen in goede banen leidt.

Wekelijks houdt het managersteam een planningsvergadering waar de dagelijkse zaken worden overlopen:

- Evaluatie van de afgelopen week
- Planning en boekingen overlopen van de komende twee weken (Is alles duidelijk? Nog informatie te kort? Nog zaken die opgevolgd moeten worden?)

De dag van de activiteit wordt elke medewerker op voorhand verwacht om te helpen alles klaar te zetten (en om een uitgebreide briefing te krijgen bij niet standaard activiteiten). Als het een iets complexer evenement is, zal je op voorhand de "Osmeal Q" (draaiboek) krijgen van de eventmanager om precies te weten wat er gaat gebeuren en wat er van jou verwacht wordt.

Het is de verantwoordelijkheid van de managers om de dagdagelijkse werking, opleidingen, bijscholingen en vergaderingen te organiseren.

Functieomschrijving

De taken van de monitoren

Om onze activiteiten tot een goed einde te brengen, worden ze begeleid door professionele monitoren. Geen superspecialisten in één of andere buitensport, maar wel monitoren met een hart voor sport en natuur die een grondige technische basiskennis en een goede fysieke conditie hebben, en vooral oog hebben voor de wensen van de klant en er dan ook alles aan doen om deze verwachtingen in te vullen. En dat is dan precies waar jij in wordt betrokken.

• Aankomst medewerkers

Je wordt minimum 1u voor startuur van de activiteit verwacht. Indien er wijzigingen zijn op vlak van locaties en tijdstippen toe, zal dit telkens meegedeeld worden door de manager.

• Briefings

Vinden plaats voor iedere activiteit. Hier worden taken verdeeld naar opkuis, activiteiten, tijdschema's, vervoer materiaal, ... Wordt meestal gedaan door de manager of een door hem aangeduide monitor. Ook wordt hier gekeken of dat iedereen in uniform is. Wie geen uniform voor handen heeft, kan er een bekomen bij de verantwoordelijke.

• Verwelkoming van de deelnemers door spotmonitor

Dit wordt gedaan volgens een standaard:

- Verwelkoming bij The Outsider
- Kort overloop van de dag, activiteit, waar eten, e.d.
- Uitleg welke kledij en waar omkleden
- Voor Moerashuis sorteren, toilet uitleggen, water
- We houden het hier proper / natuur
- Alle gerief meenemen tenzij anders gebriefd
- Verzamelplaats afspreken

BIJLAGEN



The**OUTSIDER**
Sport Events Organizer



Historiek van The Outsider



1987

The Outsider ziet het eerste levenslicht! We organiseren buitensportactiviteiten voor bedrijven, scholen en verenigingen.

1991

Door het groeiende succes zoekt The Outsider een vaste locatie in hun actiedomein de Ardennen. Een oude school in Comblain-au-Pont wordt het centrum van The Outsider, van waaruit we kampen organiseren voor scholen en verenigingen.



1993

The Outsider pikt in op de trend van bedrijfsseminaries. We kochten het oude station van Comblain-au-Pont, dat een ideale en unieke locatie bleek voor teambuilding- en incentiveweekends.

1994

In Fairon werd een stuk bos met helling eigendom van The Outsider. De chalet op het terrein wordt als slaapgelegenheid gebruikt voor monitoren en kleine groepen.

1995

In 1995 werd ons avonturendomein in Lummen toegevoegd aan de eigendommen van The Outsider.

1996

Oprichting van de dochteronderneming The Outsider Coast. Het schip 'Karel Cogge' werd gebruikt als originele accommodatie om te overnachten.





Historiek van The Outsider



1998

In september werd het Jachtpaviljoen in de Ardennen uitgebreid om 60 personen te kunnen ontvangen.

1999

Fairon werd uitgebreid met een kampeerweide en The Outsider France werd opgericht met een vaste stek in de Cevennes-Ganges...

2000

Aankoop verhuurchalet Oase Verte in Fairon.

2001

Aankoop en restauratie van een steengroeve in Comblain-la-Tour.

The Outsider behaalt de 'Qualimodo Award'; een kwaliteitslabel uitgereikt door de Kamer van Koophandel. Ingebruikname van het tweede schip 'Jeanne Panne' door The Outsider Coast.



2002

Restauratie en ingebruikname van de verhuurchalet Au Bord de l'Ourthe in Fairon. De Steengroeve in Comblain-la-Tour wordt omgedoopt tot The Rock.

2003

Uitbouwen van de activiteiten in Oudenaarde. Verkoop van de firma The Outsider France.



Historiek van The Outsider

2004

Aankoop van de camping 'Les Pommiers' te Poulseur (Comblain-au-Pont).

2006

Behalen van de eigen A-reislicentie.
Opening van het nieuwe paviljoen 't Kraaiennest' te Nieuwpoort door The Outsider Coast.
Ingebruikname van het 'Eventhuis' te Fairon door The Outsider Events.



2007

Opening van het jeugdverblijfscentrum 'het Moerashuis' te Oudenaarde aan de Donkvijver.



2009

Opening taverne met feest-/seminariezaal 'Den Dronk' in Oudenaarde.
Verkoop van camping 'Les Pommiers' in de Ardennen.



2010

Opening van de indoorklimzaal van The Outsider Vlaamse Ardennen in Oudenaarde.





Historiek van The Outsider

2011

Opening jeugdverblijfcentrum 'de Thuisbuizen' in The Outsider Vlaamse Ardennen, met 24 buizen om te



2012

Afscheid van ons hotel 'Les Roches Noires' te Comblain-au-Pont.

Aankoop van de 'Steinlein' grot en de 4 hectare bos rondom, in Comblain-Au-Pont.

Aankoop van onze nieuwe kampeerweide 'Le Doyard' in Hamoir.

The Outsider verlengt zijn 'permis d'environnement' voor de steengroeve in Comblain-la-Tour met 20 jaar. Zo blijft de toekomst verzekerd!



2013

Oprichting van de nieuwe structuur: 'The Outsider' als moederbedrijf met 3 dochterbedrijven, The Outsider Coast, The Outsider Vlaamse Ardennen en The Outsider Ardennes.



2014

Opening van het avonturenpark 'The 7 Summits' in Oudenaarde met nieuwe touwenpiste 'Blue Diamond'.

2015

Opening zomerbar 'Au de Plage' in Oudenaarde.
Opening van de Bolletra in Oudenaarde.





Historiek van The Outsider



2017

Oprichting van The Outsider Aalst aan het nieuwe sportcomplex Schotte.
Opening van het Cablepark in Oudenaarde, de eerste waterskikabelbaan in Oost-Vlaanderen.
Oprichting van het **LakeHouse** met nieuwe bar, feestzaal, sanitaire blok, events en rooftop.

2018

Opening van de klimschouw in Aalst.



2019

Opening van onze Escape room 'De Laatste Ronde'.

Twee nieuwe klimtorens in Aalst: De touwenpiste 'Blue Diamond' en de containertoren 'Black Tower' werden hier opgebouwd.



2020

Nieuwe activiteit in Oudenaarde: **Bijlwerpen**.
Opening van onze VR Escape game 'La Casa De Dinero'.



2021

Sinds 2021 is The Outsider in **Aalst** een echt avonturenpark geworden met als nieuwste activiteit **Riverbikes**.



Historiek van The Outsider

2022

De rooftopbar krijgt een stretchtent en wordt omgedoopt tot **Rooftopbar Secret Garden**.

Oprichting van **The Outsider Limburg**.

Nieuwe activiteit in Aalst: **Elektrische Fluistersloepen**.

Nieuwe activiteit bij The Outsider: **elektrische offroad steps**.

Nieuwe activiteit bij The Outsider Vlaamse Ardennen en Aalst: Outdoor escape walk.



2023

Oprichting van **The Outsider Sports** in Oudenaarde.

Aanleg **zonnepanelen**-eiland op de Donkvijver.

Bouw van het onthaal bij The Outsider Aalst.

2024

Opening van de **Bar-Na-Val** bij The Outsider Aalst.

Uitbouw van het **laserbattleterrein** met tribune in The Outsider Limburg.

2025

Lake House Events neemt **De Witte Raaf** over op de markt in Oudenaarde.

Nieuwe offroad steps met bijhorende stockageplaats voor Oudenaarde.



Het bestuur van The Outsider

De taken van het bestuur

- Bepaalt het beleid van The Outsider op lange en op korte termijn.
- Stelt een of meerdere gedelegeerde bestuurders aan, die belast zijn met het dagelijks bestuur van het vennootschap.
- Vergadert 3-maandelijks.
- Maakt jaarlijks de begroting op.
- Beslist over investeringen.
- Kan de gedelegeerd bestuurder feedback bezorgen.
- Bepaalt de algemene verkoopsvoorwaarden en tarieven van TOVA.

De taken van de gedelegeerd bestuurder

- Heeft de eindcontrole van de algemene werking van TOVA. Hij waakt over de uitvoering van functies van de financieel, commercieel en uitvoeringsverantwoordelijke. Daarnaast waakt hij ook over de personeelsadministratie en de reservaties.
- Benoemt en ontslaat alle personeel en bepaalt hun taken en bevoegdheden, wedden en commissielonen. Hij staat in voor de organisatie en coördinatie van de globale aanwerving.
- Bewaakt het levendig houden van de visie.
- Zorgt voor de externe relaties en vertegenwoordigt TOVA (of kan iemand afvaardigen) bij nationale instellingen, beroepsfederaties of andere nationale en regionale gelegenheden.
- Houdt en ondertekent de dagelijkse briefwisseling.
- Staat in voor het huren en verhuren van gronden, terreinen, gebouwen en installaties.
- Staat in voor het sluiten van contracten of overeenkomsten zoals verzekeringsovereenkomsten, het ondertekenen van polissen en het treffen van maatregelen inzake schade.
- Brengt strategische beslissingen voor de raad van bestuur.
- Zoekt naar opportuniteiten op lange en korte termijn.
- Hij bereidt de begroting voor en brengt deze voor de raad van bestuur in samenspraak met de verantwoordelijken.
- Waakt over het urgentieniveau van diverse zaken.
- Zorgt voor de goede samenwerking met de moederfirma en waakt erover dat de blauwdruk wordt nageleefd.
- Benoemt en ontslaat advocaten en raadgevers indien nodig.
- Dient in het algemeen zorg te dragen voor het gewoon dagelijks beheer van de vennootschap door het vervullen van alle andere daden van gewone aard die noodzakelijk of nuttig zijn voor het uitoefenen van de activiteiten van de vennootschap en voor de verwezenlijking van haar maatschappelijk doel.



De taken van de managers

- Vertaalt de visie naar de praktijk en waakt erover dat ze beleefd wordt.
- Stuurt activiteiten bij en ontwerpt nieuwe activiteiten en programma's in samenwerking met de gedelegeerd bestuurder.
- Staat in voor de opleiding / opvolging van personeel.
- Plaatsen van de medewerkers op de verschillende activiteiten.
- Briefing de dag zelf (indien afwezig: gedelegeerd door de manager)
- Debriefing:
 - Sport: checklist nakijken en invullen
 - Horeca: kassaverslag, personeel verslag, daganalyse
- Staat in voor al zijn toegewezen accommodaties, terreinen, gebouwen, installaties en materialen en de veiligheid daarrond. Dit betekent: alles tijdig controleren en vernieuwen, alles mooi en veilig houden.
- De manager is verantwoordelijk voor zijn materiaal: hij dient het goed te controleren en te onderhouden.
- Hij zorgt ervoor dat er altijd een map met technische fiches die up to date zijn ter beschikking ligt van de sportmonitor.
- Hij dient:
 - Ervoor te waken over voldoende medewerkers te beschikken.
 - De personeelsfiches bij te houden.
 - Zijn monitoren op te volgen en bij te sturen.
 - Tijdig de werkverdeling op te maken.
- Iedere manager dient zijn module te laten inpassen in de filosofie van The Outsider Vlaamse Ardennen. Hij dient op een kritisch creatieve manier bij te dragen tot de groei en de bloei van The Outsider Vlaamse Ardennen.





De taken van de marketing

- Staat in voor de publiciteit en promotie van The Outsider
- Doet marktonderzoek en deelt resultaten en conclusies mee aan ged. bestuurder.
- Staat in voor de branding en public relations.
- Zorgt voor advertenties, promoties, deelname aan beurzen.
- Onderhoudt de sociale media: Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok
- Verstuurt nieuwsbrieven en andere mailings.
- Beheert het marketingbudget.

De taken van de boekhouding

- Boekt alle verrichtingen correct in.
- Is verantwoordelijk voor het storten van de lonen.
- Zorgt voor een goed verloop van betalingen en ontvangsten.
- Maakt prognoses.
- Interpreteert de cijfers, balansen.
- Controleert de budgetten.
- Plant de liquiditeit.
- Zorgt voor goede communicatie met boekhoudkantoor.





Plattegrond van ons domein



Onthaal

- 1 Algemeen Onthaal
- 2 Escaperoom
- 3 Cablepark

The 7 Summits Activiteiten

- 1 Biotevoetenpad
- 2 Moerasparcours
- 3 Speleotempel
- 4 Blue Diamond (touwenpiste)
- 5 Waterfietsen (pedalo) & kajak
- 6 Fietsinrijpunt

Alle Activiteiten

- 1 Cablepark
- 2 Escaperoom
- 3 Laser Battle
- 4 Teambuilders
- 5 Via Ferrata & Deathride
- 6 Tarzans
- 7 Bijlwerpen
- 8 Bolletra
- 9 Apertiefshooting
- 1 The Outsider Club House
- 2 Absolut Surfclub

Jeugdverblijfscentra

- 1 Moerashuis
- 2 Thuisbuizen

Eten-Drinken

- 1 Taverne Den Dronk
- 2 Lakehouse Summerbar & Rooftopbar
- 3 Robbe's Vlot
- 4 Absolut Surfclub Bar

Eventlocaties

- 1 Feestzaal Den Dronk
- 2 Eventzaal Lakehouse
- 3 Eventeiland Csaba's Place

Kan ik u helpen?

